
**PROPUESTA DE CONTENIDOS CURSO SOBRE HABILIDADES
DE GESTIÓN PARA EL DESARROLLO DE CASOS PRÁCTICOS**

Grupos A1 y A2

Grupos C1 y C2

EJERCICIO 2009

Málaga, 07 de marzo de 2009

Responsables de la Propuesta:

Salvador Palomo Pérez

1. OBJETIVO

En base a la experiencia en el ejercicio del 2005 y 2006 se trata de continuar realizando una acción formativa eminentemente práctica que dote al personal de la Diputación de Málaga de herramientas y habilidades para obtener el máximo rendimiento en el desarrollo de casos prácticos vinculados a la prueba práctica de las ofertas públicas de empleo a través de las cuales se implementará el plan de consolidación de dicho organismo.

Sin embargo se ha visto la necesidad de incluir una fase teórica inicial que permita a los alumnos:

1. Conocer técnicas de expresión que puedan ser utilizadas en el desarrollo de las simulaciones.
2. Orientar y situarlos en el proceso del concurso-oposición.
3. Desarrollar un pequeño catálogo de casos prácticos susceptibles de ser utilizados en la fase de desarrollo de habilidades y simulaciones.

En este sentido se debería mantener el número de 25 horas, tal y como han lo reconocieron una amplia mayoría de alumnos en los cuestionarios de evaluación y realizándose la actividad formativa a lo largo de una semana.

2. CONTENIDOS

Los posibles contenidos del curso cubrirían en esta 4ª edición las siguientes parcelas de conocimiento, tanto desde un punto de vista expositivo y teórico, como desde un punto de vista práctico:

1. El caso práctico: Objetivos de su desarrollo y características de cualquier modelo de éxito. (5 horas)

Se trataría de identificar el motivo que se pretende cubrir con el desarrollo del caso práctico y qué características posee cualquier caso práctico que pudiese calificarse de excelente.

2. Fases del desarrollo de un caso práctico. (2,5 horas)

Se trataría de descubrir todos los pasos que deberían considerarse a la hora de desarrollar un caso práctico, direccionando e incluyendo el tipo de técnicas y habilidades que deberían extenderse en su desarrollo. Una propuesta sería la siguiente:

2.1. Análisis de texto y Comprensión de Simulaciones relativas a Problemas Complejos.

2.2. Identificación de ideas fuerza a exponer en el desarrollo.

2.3. Contenidos básicos a incluir.

2.4. Diseño de la presentación.

2.5. Incorporación de elementos de valor añadido.

2.6. Gestión del tiempo y cierre.

3. Condiciones ambientales para el desarrollo del caso práctico. (2,5 horas)

Se trataría de introducir al alumno a aquellas cuestiones ambientales que pueden tener un impacto importante en las posibilidades de éxito al desarrollar un caso práctico.

3.1. El Tribunal: características y composición. Su función como evaluador.

3.2. La contextualización del caso práctico: Referencias sectoriales, territoriales e institucionales.

3.3. Los candidatos y la lectura/presentación.

3.4. Otros.

4. Tipos de habilidades y capacidades requeridas para el desarrollo óptimo de casos prácticos. (5 horas)

Se trataría de identificar el tipo de habilidades y capacidades que podrían fomentar el desarrollo exitoso de los casos prácticos. En el módulo de

simulación se trabajará especialmente en el despliegue real de esas habilidades y capacidades.

5. Realización de simulación en grupos sobre desarrollo de casos prácticos. (10 horas)

5.1. Simulación 1: Caso Práctico adaptado a Grupos A1 y A2

5.2. Simulación 2: Caso Práctico adaptado a Grupos C1 y C2